

Allgemeine Bedingungen und Konditionen

Ohne Angabe von Gründen stornieren

Was ist Ohne Angabe von Gründen stornieren in Kurzform?

Stornierung Ihrer Buchung aus beliebigem Grund bis 2 Tage (48 Stunden) vor Beginn Ihrer Buchung.

80% Ihrer Stornogebühren werden zurückerstattet (ohne den Ohne Angabe von Gründen stornieren preis)

- ✓ Kein Grund oder Nachweis zu erbringen
- ✓ Stornierung mit nur wenigen Klicks
- ✓ Überweisung innerhalb von 7 Tagen

In den folgenden Fällen können Sie den Service nicht in Anspruch nehmen:

- ✗ | Die Stornierung Ihrer Buchung erfolgt durch **AFerry oder den Fährbetreiber**
- ✗ | Die Stornierung Ihrer Buchung erfolgt **weniger als 2 Tage (48 Stunden)** vor der Abfahrt der ersten Fähre Ihrer Buchung.

Wie benutzt man den Ohne Angabe von Gründen stornieren-Dienst?

- 1 Melden Sie sich bei Ihrer Buchung AFerry (<https://book.aferry.com/Mmb/Login>) mindestens 3 Stunden vor der Abfahrt der ersten Fähre Ihrer Buchung an;
- 2 Bestätigen Sie die Stornierung Ihrer Buchung.
- 3 Sie werden innerhalb von 7 Werktagen mit der bei Ihrer Buchung verwendeten Zahlungsmethode zurückerstattet.

Wir haben für Sie unseren Ohne Angabe von Gründen stornieren einfach und übersichtlich zusammengefasst. Nachfolgend finden Sie die vollständigen allgemeinen Bedingungen für diesen Service.

Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

Sie

Der Käufer der Buchung

Preis des Fährtickets

Preis Ihrer Fährtickets, einschließlich aller Steuern, die Sie auf der Website AFerry gebucht haben. Er beinhaltet alle Extras, die Sie zu Ihren Fährtickets hinzufügen können, wie z. B. Unterkunft, Mahlzeiten, WLAN sowie den Preis des Dienstes

AFerry

Die Handelsbezeichnung von AFerry Ltd mit Sitz in 2morrow Court Appleford Road, Sutton Courtenay, Oxfordshire, OX14 4FH, Vereinigtes Königreich, über die Sie eine Reise gebucht haben.

Ohne Angabe von Gründen stornieren-Dienst

Dieser Service ermöglicht es Reisenden, ihre Buchung bis zu vor der Abfahrt der ersten Fähre ihrer Buchung zu stornieren, ohne einen Grund angeben oder einen Nachweis erbringen zu müssen.



Zum Beispiel: Im Falle eines geplanten Abfahrtsdatums am 30. Mai um 19:45 können Sie Ihre Buchung bis zum 28. Mai um 19:45 stornieren. Jede nach dem 28. Mai um 19:45 erfolgte Stornierung kann nicht von Ohne Angabe von Gründen stornieren profitieren.

Artikel 2 - Was ist bei Ohne Angabe von Gründen stornieren möglich?

Wenn Sie beschließen, Ihre Buchung **mindestens 2 Tage (48 Stunden)** vor Beginn Ihrer Buchung auf eigene Initiative zu stornieren, erhalten Sie **80% Ihrer Stornogebühren**.



Wenn Sie Ohne Angabe von Gründen stornieren verwenden, wird , die Buchung für alle eingeschlossenen Personen storniert.

Artikel 3 - Was ist bei Ohne Angabe von Gründen stornieren nicht erlaubt?

Der Dienst Ohne Angabe von Gründen stornieren kann nicht genutzt werden:

- ✗ | Im Falle einer Stornierung auf Ihre Initiative, die weniger als 2 Tage (48 Stunden) vor Beginn Ihrer Buchung erfolgt.
- ✗ | Im Falle einer Stornierung Ihrer Buchung durch AFerry oder den Fährbetreiber;

Artikel 4 - Ohne Angabe von Gründen stornieren-Kosten

Wenn Sie auf der Website AFerry buchen, können Sie den Service Ohne Angabe von Gründen stornieren gegen eine zusätzliche Gebühr abonnieren, die Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs angezeigt wird.

Die Kosten für Ohne Angabe von Gründen stornieren werden in keinem Fall in den in Artikel 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Fällen erstattet.

Artikel 5 - Nutzung von Ohne Angabe von Gründen stornieren

Wenn Sie Ihre Buchung aus eigener Initiative stornieren, erstattet Ihnen AFerry **80% Ihrer Stornogebühren** (siehe Artikel 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) innerhalb von 7 Werktagen nach Abschluss des Dienstes wie unten beschrieben.

Der gesamte Erstattungsbetrag für den Dienst Ohne Angabe von Gründen stornieren darf 3.000 € pro Buchung nicht überschreiten.

Sie müssen keinen Grund oder Nachweis für die Stornierung angeben, um den Dienst Ohne Angabe von Gründen stornieren zu nutzen.

Die Banküberweisung erfolgt in der Währung, die bei der Buchung Ihrer Tickets verwendet wurde.

AFerry kann entscheiden, zusätzliche Unterlagen anzufordern, falls erforderlich, oder im Falle von Verdacht auf Betrug oder Täuschung.

Wie erhalte ich eine Rückerstattung?

- 1 Melden Sie sich bei Ihrer Buchung AFerry (<https://book.aferry.com/Mmb/Login>) mindestens 3 Stunden vor der Abfahrt der ersten Fähre Ihrer Buchung an;
- 2 Bestätigen Sie die Stornierung Ihrer Buchung.
- 3 Sie werden innerhalb von 7 Werktagen mit der bei Ihrer Buchung verwendeten Zahlungsmethode zurückerstattet.

Artikel 6 - Beginn und Dauer des Ohne Angabe von Gründen stornieren-Services

Der Ohne Angabe von Gründen stornieren-Service tritt mit der Kaufbestätigung des Ohne Angabe von Gründen stornieren-Service in Kraft, vorbehaltlich der Zahlung des vollen Preises Ihrer Reservierung oder der ersten Anzahlung, die von AFerry verlangt wird.

Wenn die vollständige Zahlung oder die erste Anzahlung aus irgendeinem Grund von der Bank abgelehnt oder abgelehnt wird, wird der Ohne Angabe von Gründen stornieren-Dienst nicht wirksam.

Der Ohne Angabe von Gründen stornieren-Service endet 2 Tage (48 Stunden) vor Beginn Ihrer Buchung.

Artikel 7 - Ausnahme vom Widerrufsrecht

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie in den vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen vorab darüber informiert wurden, dass das Widerrufsrecht gemäß Artikel L.221-28.1° des Verbraucherschutzgesetzes nicht auf Ohne Angabe von Gründen stornieren angewendet werden kann.

Der Ohne Angabe von Gründen stornieren beginnt nämlich unmittelbar nach dem Kauf und kann sofort und vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig ausgeführt werden, so dass Sie nicht davon profitieren können.

Daher verzichten Sie auf Ihr Widerrufsrecht.

Artikel 8 - Geografischer Geltungsbereich des Ohne Angabe von Gründen stornieren-Services

Der Service Ohne Angabe von Gründen stornieren ist für alle **AFerry Buchungen und all deren Kunden verfügbar**.

Artikel 9 - Wichtige Informationen

Der Ohne Angabe von Gründen stornieren Service ist keine Reiseversicherung

Der Zweck eines Stornoversicherungsvertrags besteht darin, die Erstattung Ihrer verbleibenden Kosten zu übernehmen, falls Ihre Buchung auf Ihre Initiative hin nur aus im Voraus festgelegten Gründen storniert wird.

Der Service Ohne Angabe von Gründen stornieren soll Ihnen die Möglichkeit bieten, Ihre Buchung unabhängig vom Grund auf eigene Initiative zu stornieren.