

Condiciones generales

Cancelar sin motivo

¿Qué es Cancelar sin motivo en pocas palabras?

Cancelación de su reserva por cualquier motivo hasta 2 días (48 horas) antes del inicio de la reserva.

80% de sus gastos de cancelación reembolsados (excluyendo el precio de Cancelar sin motivo)

- ✓ No hay razones ni pruebas que aportar
- ✓ Anulación en unos pocos clics
- ✓ Transferencia bancaria realizada en un plazo de 7 días

No se beneficiará del servicio en los siguientes casos:

- ✗ La cancelación de su reserva es realizada por **AFerry o el operador del ferry**
- ✗ La cancelación de su reserva se realiza **menos de 2 días (48 horas)** antes de la salida del primer ferry de su reserva.

¿Cómo utilizar el servicio Cancelar sin motivo?

- 1 Inicie sesión en su reserva AFerry (<https://book.aferry.com/Mmb/Login>) al menos 3 horas antes de la salida del primer ferry de su reserva;
- 2 Confirme la cancelación de su reserva.
- 3 Se le reembolsará en el método de pago utilizado para su reserva en un plazo de 7 días laborables.

Hemos resumido para usted nuestro servicio Cancelar sin motivo de forma sencilla y clara. A continuación encontrará las condiciones generales completas del servicio.

Artículo 1 - Definiciones

Usted

El comprador de la reserva.

Precio del billete de ferry

Precio de sus billetes de ferry, incluidos todos los impuestos, que reservó en el sitio web Incluye cualquier extra que pueda añadir a sus billetes de ferry, como alojamiento, comidas, wifi, así como el precio del servicio

AFerry

El nombre comercial de AFerry Ltd, ubicada en 2morrow Court Appleford Road, Sutton Courtenay, Oxfordshire, OX14 4FH, Reino Unido, a través de la cual reservó un viaje.

Cancelar sin motivo

Este servicio permite a los viajeros cancelar su reserva hasta antes de la salida del primer ferry de su reserva, sin tener que justificar ningún motivo ni aportar ninguna prueba.



Por ejemplo: en el caso de una fecha de salida prevista el 30 de mayo, 19:45, podrá cancelar su reserva hasta el 28 de mayo, 19:45. Cualquier cancelación realizada después del 28 de mayo, 19:45 no podrá beneficiarse de Cancelar sin motivo.

Artículo 2 - ¿Qué permite Cancelar sin motivo?

Si decide cancelar su reserva por iniciativa propia **al menos 2 días (48 horas)** antes del inicio de la reserva, se le reembolsará **80% de sus gastos de anulación**.



Al utilizar Cancelar sin motivo, se cancelará la reserva, para todas las personas incluidas.

Artículo 3 - ¿Qué no permite Cancelar sin motivo?

No se puede utilizar el servicio Cancelar sin motivo:

- ✗| En caso de cancelación por su propia iniciativa que se produzca menos de 2 días (48 horas) antes del inicio de su reserva.
- ✗| En caso de cancelación de su reserva por parte de AFerry o del operador del ferry;

Artículo 4 - Coste de Cancelar sin motivo

Al reservar en el sitio web puede suscribirse al servicio Cancelar sin motivo por una tarifa adicional que se le presentará en el momento de la compra.

El coste de Cancelar sin motivo no se reembolsa en ningún caso en los supuestos previstos en el artículo 3 de las presentes Condiciones Generales.

Artículo 5 - Uso de Cancelar sin motivo

Si cancela su reserva por iniciativa propia, AFerry le reembolsará **80% de sus gastos de anulación** (véase el artículo 2 de estas condiciones generales) en un plazo de 7 días laborables tras la finalización del servicio según se describe a continuación.

El importe total del reembolso para el servicio Cancelar sin motivo no podrá superar 3000 € por reserva.

No se le pedirá que justifique ningún motivo ni aporte ninguna prueba para la cancelación al utilizar el servicio transferencia bancaria se realizará en la moneda utilizada al reservar sus billetes.

AFerry podrá decidir solicitar documentación adicional si fuera necesario o en caso de sospecha de fraude o estafa.

¿Cómo obtener un reembolso?

- 1 Inicie sesión en su reserva AFerry (<https://book.aferry.com/Mmb/Login>) al menos 3 horas antes de la salida del primer ferry de su reserva;
- 2 Confirme la cancelación de su reserva.
- 3 Se le reembolsará en el método de pago utilizado para su reserva en un plazo de 7 días laborables.

Artículo 6 - Inicio y duración del servicio Cancelar sin motivo

El servicio Cancelar sin motivo entra en vigor en el momento de la confirmación de la compra del servicio Cancelar sin motivo, sujeto al pago del precio total de su reserva o del primer depósito requerido por AFerry.

Si el pago completo o el primer depósito es rechazado por el banco por cualquier motivo, el servicio Cancelar sin motivo no tendrá efecto.

El servicio Cancelar sin motivo finaliza 2 días (48 horas) antes del inicio de la reserva.

Artículo 7 - Excepción al derecho de desistimiento

Usted reconoce haber sido informado de antemano, por las presentes Condiciones Generales de Venta, que el derecho de desistimiento no puede aplicarse a Cancelar sin motivo, en virtud del artículo L.221-28.1° del Código del Consumidor.

En efecto, Cancelar sin motivo comienza inmediatamente después de su compra y puede ser ejecutado en su totalidad inmediatamente y antes de que finalice el plazo de desistimiento, por lo que no podrá beneficiarse de él.

En consecuencia, usted renuncia a su derecho de desistimiento.

Artículo 8 - Ámbito geográfico del servicio Cancelar sin motivo

El servicio Cancelar sin motivo está disponible **para todas las reservas de AFerry y para todos sus clientes.**

Artículo 9 - Información importante

El Servicio Cancelar sin motivo no es un seguro de viaje

El objetivo de un contrato de seguro de anulación es hacerse cargo del reembolso de sus gastos restantes en caso de anulación de su reserva por su iniciativa únicamente por causas definidas de antemano.

El servicio Cancelar sin motivo tiene como objetivo ofrecerle la posibilidad de cancelar su reserva por iniciativa propia independientemente del motivo.