

# Conditions générales de vente

## Annulation sans motif

### Annulation sans motif en résumé c'est quoi ?

**Annulation de votre réservation pour tout motif** jusqu'à 2 jours (48 heures) avant le départ du 1er ferry de votre réservation.

**80% de vos frais d'annulation remboursés** (hors prix Annulation sans motif)

- ✓ Aucun motif ou justificatif à fournir
- ✓ Annulation en quelques clics
- ✓ Virement réalisé sous 7 jours

### Vous ne pourrez pas bénéficier du service dans les cas suivants :

- ✗ | L'annulation de votre réservation est effectuée par **AFerry ou l'opérateur du ferry**
- ✗ | L'annulation de votre réservation est effectuée **moins de 2 jours (48 heures)** avant le départ du 1er ferry de votre réservation.

### Comment utiliser le service Annulation sans motif ?

- 1 Connectez-vous à votre réservation AFerry (<https://book.aferry.com/Mmb/Login>) au moins 3 heures avant le départ du 1er ferry de votre réservation ;
- 2 Confirmez l'annulation de votre réservation.
- 3 Vous serez remboursé sur le moyen de paiement utilisé pour votre réservation dans un délai de 7 jours ouvrés.

*Voilà on vient de vous résumer de façon simple et claire notre service Annulation sans motif. Vous trouverez ci-après les conditions générales complètes du service.*

## Article 1 - Définitions

### Vous

L'acheteur de la réservation.

### Prix du billet de ferry

Prix de vos billets de ferry, toutes taxes comprises, que vous avez réservés sur le site Il inclut tout supplément que vous pourriez ajouter à vos billets de ferry tels que l'hébergement, les repas, le wifi ainsi que le prix du service Toutefois, il n'inclut pas la souscription d'une assurance.

### AFerry

La dénomination commerciale de AFerry Ltd située à 2morrow Court Appleford Road, Sutton Courtenay, Oxfordshire, OX14 4FH, Royaume-Uni, qui est l'agence auprès de laquelle vous avez acheté vos billets de ferry.

### Annulation sans motif

Ce service permet aux voyageurs d'annuler leur réservation jusqu'à avant le départ du premier ferry de leur réservation, sans avoir à justifier d'aucun motif ni fournir de justificatif.



Par exemple, dans le cas d'une date de départ prévue le 30 mai à 19:45, vous pourrez annuler votre réservation jusqu'au 28 mai à 19:45. Toute annulation effectuée après le 28 mai à 19:45 ne pourra pas bénéficier de Annulation sans motif.

## Article 2 - Ce que le service Annulation sans motif comprend

Si vous décidez d'annuler votre réservation de votre propre initiative **au moins 2 jours (48 heures)** avant le départ du premier ferry de votre réservation, vous serez remboursé **80% du prix de votre billet de ferry**.



En utilisant Annulation sans motif, vous annulez obligatoirement le voyage de l'ensemble des personnes incluses dans votre réservation.

## Article 3 - Ce que le service Annulation sans motif ne comprend pas

Le service Annulation sans motif ne pourra pas être utilisé :

- ✗ | En cas d'annulation de votre initiative survenant moins de 2 jours (48 heures) avant le départ du premier ferry de votre réservation.
- ✗ | En cas d'annulation de votre réservation due à AFerry ou à l'opérateur du ferry ;

## Article 4 - Coût du service Annulation sans motif

Lorsque vous réservez sur le site web AFerry, vous pouvez souscrire au service Annulation sans motif moyennant des frais supplémentaires qui vous seront présentés au moment de l'achat.

Le coût Annulation sans motif n'est en aucun cas remboursé dans les cas énoncés à l'article 3 des présentes Conditions Générales.

## Article 5 - Utilisation du service Annulation sans motif

Si vous annulez votre réservation de votre propre initiative, AFerry vous remboursera **80% de vos frais d'annulation** (voir article 2 des présentes conditions générales) dans un délai de 7 jours ouvrés suivant la réalisation du service Annulation sans motif tel que décrit ci-dessous.

Le montant total du remboursement pour le service Annulation sans motif ne peut pas dépasser 3 000 € par réservation. Ainsi, le prix du service « Annuler sans motif » tient compte de cette limite et est plafonné à 900 € TTC.

**Il ne vous sera demandé aucun motif ni justificatif d'annulation** pour utiliser le service serez remboursé sur le moyen de paiement utilisé pour votre réservation.

AFerry peut décider de demander des documents supplémentaires si nécessaire, ou en cas de suspicion de fraude ou d'escroquerie.

### Comment se faire rembourser ?

- 1 Connectez-vous à votre réservation AFerry (<https://book.aferry.com/Mmb/Login>) au moins 3 heures avant le départ du 1er ferry de votre réservation ;
- 2 Confirmez l'annulation de votre réservation.
- 3 Vous serez remboursé sur le moyen de paiement utilisé pour votre réservation dans un délai de 7 jours ouvrés.

## Article 6 - Prise d'effet et durée du service Annulation sans motif

Le service Annulation sans motif prend effet dès la confirmation d'achat du service Annulation sans motif, sous réserve du règlement du prix total de votre réservation ou du premier acompte exigé par AFerry.

Dans le cas où le règlement du prix de votre réservation ou du premier acompte exigé s'avérerait être sans provision ou rejeté par la banque pour quelque cause que ce soit, le service Annulation sans motif ne pourra prendre effet.

Le service Annulation sans motif prend fin 2 jours (48 heures) avant le début de votre réservation.

## Article 7 - Exception au droit de rétractation

Vous reconnaissez être préalablement informé, par les présentes Conditions Générales de vente, que le droit de rétractation ne peut s'appliquer à Annulation sans motif, en vertu de l'article L.221-28.1° du Code de la consommation.

En effet, Annulation sans motif débute immédiatement après son achat et peut s'exécuter pleinement immédiatement et avant la fin du délai de rétractation, ne vous permettant donc pas d'en bénéficier.

Par conséquent, vous renoncez à votre droit de rétractation.

## Article 8 - Etendue géographique du service Annulation sans motif

Le service Annulation sans motif est disponible pour **toutes les réservations proposées par AFerry et pour l'ensemble de ses clients.**

## Article 9 - Information importante

### Le Service Annulation sans motif n'est pas une assurance voyage

Un contrat d'assurance annulation a pour objet de prendre en charge le remboursement de votre reste à charge en cas d'annulation de votre réservation à votre initiative uniquement pour des causes définies à l'avance.

Le service Annulation sans motif vise à vous offrir la possibilité d'annuler votre voyage de votre initiative quelqu'en soit la cause.