

Termini e condizioni generali

Annulla senza motivo

Che cos'è il Annulla senza motivo in breve?

Cancellazione della prenotazione di propria iniziativa e senza motivo fino a 3 ore prima dell'inizio della prenotazione.

80% delle spese di cancellazione rimborsate (escluso il prezzo Annulla senza motivo)

- ✓ Nessuna ragione o prova da fornire
- ✓ Cancellazione in pochi clic
- ✓ Trasferimento effettuato entro 7 giorni

Non potrai beneficiare del servizio nei seguenti casi:

- ✗ | L'annullamento della tua prenotazione è effettuato da **AFerry o dall'operatore del traghetto**
- ✗ | L'annullamento della tua prenotazione è effettuato **meno di 3 ore** prima della partenza del primo traghetto della tua prenotazione.

Come usare il servizio

- 1 Accedi alla tua prenotazione AFerry (<https://book.aferry.com/Mmb/Login>) almeno 3 ore prima della partenza del primo traghetto della tua prenotazione;
- 2 Conferma l'annullamento della tua prenotazione.
- 3 Riceverai il rimborso sul metodo di pagamento utilizzato per la tua prenotazione entro 7 giorni lavorativi.

Abbiamo riassunto per te il nostro servizio Annulla senza motivo in modo semplice e chiaro. Troverai qui dopo le condizioni generali complete del servizio.

Articolo 1 - Definizioni

Voi

L'acquirente della prenotazione.

Prezzo del biglietto del traghetto

Prezzo dei tuoi biglietti del traghetto, tasse incluse, che hai prenotato sul sito web Include eventuali extra che puoi aggiungere ai tuoi biglietti del traghetto come alloggio, pasti, wifi, nonché il prezzo del servizio

AFerry

Il nome commerciale di AFerry Ltd con sede a 2morrow Court Appleford Road, Sutton Courtenay, Oxfordshire, OX14 4FH, Regno Unito, tramite la quale hai prenotato un viaggio.

Annulla senza motivo

Questo servizio consente ai viaggiatori di annullare la propria prenotazione fino a prima della partenza del primo traghetto della prenotazione, senza dover giustificare alcun motivo né fornire alcuna prova.



Ad esempio: nel caso di una data di partenza prevista per il 30 maggio alle ore 19:45, sarà possibile annullare la prenotazione fino al 30 maggio alle ore 16:45. Qualsiasi cancellazione effettuata dopo il 30 maggio alle ore 16:45 non potrà beneficiare di Annulla senza motivo.

Articolo 2 - Cosa permette Annulla senza motivo?

Se decidi di annullare la prenotazione di tua iniziativa **almeno 3 ore** prima dell'inizio della prenotazione, vi verrà rimborsato **80% delle spese di cancellazione**.



Utilizzando Annulla senza motivo, la prenotazione, per tutte le persone incluse, verrà annullata.

Articolo 3 - Cosa non comprende il servizio Annulla senza motivo

Il servizio Annulla senza motivo non può essere utilizzato:

- ✗ In caso di annullamento per tua iniziativa che avvenga meno di 3 ore prima dell'inizio della tua prenotazione.
- ✗ In caso di annullamento della tua prenotazione da parte di AFerry o dell'operatore del traghetto;

Articolo 4 - Annulla senza motivo costo

Durante la prenotazione sul sito puoi abbonarti al servizio Annulla senza motivo a un costo aggiuntivo che ti verrà presentato al momento dell'acquisto.

Il costo di Annulla senza motivo non è rimborsabile in nessun caso nei casi indicati nell'articolo 3 dei presenti Termini e Condizioni.

Articolo 5 - Annulla senza motivo utilizzo

Se annulli la tua prenotazione di tua iniziativa, AFerry ti rimborserà **80% delle spese di cancellazione** (vedi articolo 2 di questi termini e condizioni) entro 7 giorni lavorativi dal completamento del servizio Annulla senza motivo come descritto di seguito.

L'importo totale del rimborso per il servizio Annulla senza motivo non può superare 3.000 € per prenotazione.

Non ti verrà richiesto di fornire alcun motivo o prova per l'annullamento quando utilizzi il servizio bonifico bancario sarà effettuato nella valuta utilizzata al momento della prenotazione dei biglietti.

AFerry potrà decidere di richiedere documentazione aggiuntiva se necessario o in caso di sospetto di frode o truffa.

Come ottenere il rimborso?

- 1 Accedi alla tua prenotazione AFerry (<https://book.aferry.com/Mmb/Login>) almeno 3 ore prima della partenza del primo traghetto della tua prenotazione;
- 2 Conferma l'annullamento della tua prenotazione.
- 3 Riceverai il rimborso sul metodo di pagamento utilizzato per la tua prenotazione entro 7 giorni lavorativi.

Articolo 6 - Inizio e durata di Annulla senza motivo

Il servizio Annulla senza motivo entra in vigore al momento della conferma dell'acquisto del servizio Annulla senza motivo, subordinato al pagamento dell'intero prezzo della prenotazione o del primo deposito richiesto da AFerry.

Nel caso in cui il pagamento del prezzo della prenotazione o del primo acconto richiesto risulti insufficiente o venga rifiutato dalla banca per qualsiasi motivo, il servizio the Annulla senza motivo non potrà avere effetto.

Il servizio Annulla senza motivo termina 3 ore prima dell'inizio della prenotazione.

Articolo 7 - Eccezione al diritto di recesso

Riconosci di essere stato informato in anticipo, dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, che il diritto di recesso non può essere applicato a Annulla senza motivo, in virtù dell'articolo L.221-28.1° del Codice del Consumo.

Infatti, Annulla senza motivo inizia immediatamente dopo il suo acquisto e può essere eseguito completamente immediatamente e prima della fine del periodo di recesso, quindi non consentendoti di beneficiarne.

Di conseguenza, rinunci al tuo diritto di recesso.

Articolo 8 - Ambito geografico del servizio Annulla senza motivo

Il servizio Annulla senza motivo è disponibile per tutti le prenotazioni **AFerry e per tutti i suoi clienti.**

Articolo 9 - Informazioni importanti

Il servizio Annulla senza motivo non è un'assicurazione di viaggio

Lo scopo di una polizza di assicurazione contro l'annullamento è quello di rimborsare le spese rimanenti in caso di cancellazione della prenotazione su vostra iniziativa solo per cause definite in anticipo.

Il servizio Annulla senza motivo mira a offrirvi la possibilità di annullare la prenotazione di vostra iniziativa indipendentemente dal motivo.