

Algemene voorwaarden

Zonder reden annuleren

Wat is Zonder reden annuleren in een notendop?

Annulering van je boeking om welke reden dan ook tot 3 uur voor aanvang van je boeking.

80% van uw annuleringskosten terugbetaald (exclusief Zonder reden annuleren prijs)

-  Geen reden of bewijs te leveren
-  Annulering in een paar klikken
-  Overschrijving binnen 7 dagen

In de volgende gevallen profiteert u niet van de service:

-  De annulering van je boeking wordt uitgevoerd door AFerry of de veerbootexploitant
-  De annulering van je boeking wordt uitgevoerd minder dan 3 uur voor vertrek van de eerste veerboot van je boeking.

Hoe de Zonder reden annuleren-service gebruiken?

- 1 Log in op je (<https://book.aferry.com/Mmb/Login>) minstens 3 uur voor vertrek van de eerste veerboot van je boeking;
- 2 Bevestig de annulering van je boeking.
- 3 Je ontvangt een terugbetaling op de betaalmethode die je hebt gebruikt voor je boeking binnen 7 werkdagen.

We hebben onze Zonder reden annuleren-service voor u op een eenvoudige en duidelijke manier samengevat. U vindt hier na de volledige algemene voorwaarden van de dienst.

Artikel 1 - Definities

U

De koper van de boeking

Prijs van het veerbootticket

Prijs van je veerboottickets, inclusief alle belastingen, die je hebt geboekt op de website van Dit omvat alle extra's die je aan je veerboottickets kunt toevoegen, zoals accommodatie, maaltijden, wifi en de prijs van de dienst

AFerry

De handelsnaam van AFerry Ltd, gevestigd aan 2morrow Court Appleford Road, Sutton Courtenay, Oxfordshire, OX14 4FH, Verenigd Koninkrijk, via wie je je reis hebt geboekt.

Zonder reden annuleren

Deze dienst stelt reizigers in staat hun boeking tot voor vertrek van de eerste veerboot van hun boeking te annuleren, zonder dat een reden hoeft te worden opgegeven of bewijs hoeft te worden geleverd.



Bijvoorbeeld: in het geval van een geplande vertrekdatum op 30 mei om 19:45, kun je je boeking annuleren tot 30 mei om 16:45. Annuleringen na 30 mei om 16:45 komen niet in aanmerking voor Zonder reden annuleren.

Artikel 2 - Wat staat Zonder reden annuleren toe?

Als u besluit uw boeking op eigen initiatief te annuleren **ten minste 3 uur** voor aanvang van uw boeking, krijgt u **80% van uw annuleringskosten**.



Door Zonder reden annuleren te gebruiken, wordt , de boeking, voor alle personen inbegrepen, geannuleerd.

Artikel 3 - Wat staat Zonder reden annuleren niet toe?

De Zonder reden annuleren-service kan niet worden gebruikt:

- In geval van annulering op jouw initiatief die minder dan 3 uur voor het begin van je boeking plaatsvindt.
- In geval van annulering van je boeking door AFerry of de veerbootexploitant;

Artikel 4 - Zonder reden annuleren kosten

Tijdens het boeken op de AFerry website, kunt u zich abonneren op de Zonder reden annuleren service tegen een extra vergoeding die aan u zal worden gepresenteerd op het moment van aankoop.

De kosten van Zonder reden annuleren worden in geen geval gerestitueerd in de gevallen genoemd in artikel 3 van deze Algemene voorwaarden.

Artikel 5 - Zonder reden annuleren-gebruik

Als je je boeking op eigen initiatief annuleert, zal AFerry je terugbetalen met **80% van uw annuleringskosten** (zie artikel 2 van deze algemene voorwaarden) binnen 7 werkdagen na de uitvoering van de dienst Zonder reden annuleren zoals hieronder beschreven.

Het totale terugbetalingsbedrag voor de dienst Zonder reden annuleren mag niet hoger zijn dan € 3.000 per boeking.

Je hoeft geen reden of bewijs van annulering te verstrekken om gebruik te maken van de dienst bankoverschrijving wordt gedaan in de valuta die je hebt gebruikt bij het boeken van je tickets.

AFerry kan besluiten om aanvullende documenten te vragen indien nodig, of in geval van vermoeden van fraude of oplichting.

Hoe krijg je geld terug?

- 1 Log in op je (<https://book.aferry.com/Mmb/Login>) minstens 3 uur voor vertrek van de eerste veerboot van je boeking;
- 2 Bevestig de annulering van je boeking.
- 3 Je ontvangt een terugbetaling op de betaalmethode die je hebt gebruikt voor je boeking binnen 7 werkdagen.

Artikel 6 - Start en duur van Zonder reden annuleren

De Zonder reden annuleren Flex dienst wordt van kracht bij bevestiging van aankoop van de Zonder reden annuleren dienst, onder voorbehoud van betaling van de volledige prijs van uw reservering of de eerste aanbetaling vereist door AFerry.

Indien de volledige betaling of de eerste aanbetaling om welke reden dan ook door de bank geweigerd of afgewezen wordt, zal de Zonder reden annuleren dienst niet in werking treden.

De Zonder reden annuleren eindigt 3 uur voor aanvang van je boeking.

Artikel 7 - Uitzondering op het herroepingsrecht

U erkent dat u vooraf, door deze Algemene Verkoopvoorwaarden, bent geïnformeerd dat het herroepingsrecht niet kan worden toegepast op Zonder reden annuleren, op grond van artikel L.221-28.1° van de Consumentenwet.

Inderdaad, Zonder reden annuleren begint onmiddellijk na de aankoop en kan onmiddellijk en voor het einde van de herroepingstermijn volledig worden uitgevoerd, zodat u er niet van kunt profiteren.

Bijgevolg doet u afstand van uw herroepingsrecht.

Artikel 8 - Geografische reikwijdte van Zonder reden annuleren-service

De Zonder reden annuleren service is beschikbaar voor alle AFerry boekingen en al hun klanten.

Artikel 9 - Belangrijke informatie

De Zonder reden annuleren Service is geen reisverzekering

Het doel van een annuleringsverzekeringscontract is om de vergoeding van uw resterende kosten op zich te nemen in geval van annulering van uw boeking op uw initiatief, alleen om vooraf bepaalde redenen.

De Zonder reden annuleren service is bedoeld om u de mogelijkheid te bieden uw boeking op eigen initiatief te annuleren, ongeacht de reden.