

Ogólne zasady i warunki

Anuluj bez podania przyczyny

Czym w skrócie jest

Anulowanie rezerwacji z dowolnego powodu do 3 godziny przed rozpoczęciem rezerwacji.

80% zwróconej opłaty za anulowanie (z wyłączeniem ceny Anuluj bez podania przyczyny)

- ✓ Brakpowodu lub dowodu, aby
- ✓ anulować za pomocą kilku kliknięć
- ✓ Przeniesienie dokonane w ciągu 7 dni

👉 Nie skorzystasz z usługi w następujących przypadkach:

- ✗ | Anulowanie twojej rezerwacji jest dokonane przez **AFerry lub operatora promowego**
- ✗ | Anulowanie twojej rezerwacji jest dokonane **mniej niż 3 godziny** przed wypłynięciem pierwszego promu w ramach twojej rezerwacji.

Jak korzystać z usługi

- 1 Zaloguj się do swojej rezerwacji AFerry (<https://book.aferry.com/Mmb/Login>) co najmniej 3 godziny przed wypłynięciem pierwszego promu w ramach twojej rezerwacji;
- 2 Potwierdź anulowanie rezerwacji.
- 3 Zwrot kosztów otrzymasz na metodę płatności używaną podczas rezerwacji w ciągu 7 dni roboczych.

W prosty i przejrzysty sposób podsumowaliśmy dla Ciebie naszą usługę Anuluj bez podania przyczyny. Znajdziecie tu Państwo pełne warunki ogólne usługi.

Artykuł 1 - Definicje

Ty

Kupujący rezerwację

Cena biletu promowego

Cena twoich biletów promowych, zawierająca wszystkie podatki, które zarezerwowałeś na stronie internetowej. Obejmuje wszelkie dodatki, które możesz dodać do swoich biletów promowych, takie jak zakwaterowanie, posiłki, wifi, a także cenę usługi.

AFerry

Nazwa handlowa AFerry Ltd z siedzibą pod adresem 2morrow Court Appleford Road, Sutton Courtenay, Oxfordshire, OX14 4FH, Wielka Brytania, za pośrednictwem której dokonałeś rezerwacji podróży.

Anuluj bez podania przyczyny

Ta usługa umożliwia podróżnym anulowanie rezerwacji do przed wypłynięciem pierwszego promu w ramach rezerwacji, bez konieczności podawania przyczyny ani dostarczania dowodów.



Na przykład: w przypadku daty wyjazdu zaplanowanej na 30 maja 19:45, będziesz mógł anulować rezerwację do 30 maja 16:45. Każde anulowanie dokonane po 30 maja 16:45 nie będzie mogło skorzystać z Anuluj bez podania przyczyny.

Artykuł 2 - Na co pozwala Anuluj bez podania przyczyny?

Jeśli zdecydujesz się anulować rezerwację z własnej inicjatywy **co najmniej 3 godziny** przed rozpoczęciem rezerwacji, otrzymasz zwrot **80% opłat za anulowanie**.



Przy użyciu Anuluj bez podania przyczyny, rezerwacja dla wszystkich uwzględnionych osób zostanie anulowana.

Artykuł 3 - Na co nie zezwala Anuluj bez podania przyczyny?

Niemožna użyć usługi

- ✗ W przypadku anulowania z twojej inicjatywy, które nastąpi mniej niż 3 godziny przed rozpoczęciem rezerwacji.
- ✗ W przypadku anulowania rezerwacji z powodu AFerry lub operatora promowego;

Artykuł 4 - Anuluj bez podania przyczyny koszt

Dokonując rezerwacji na stronie użytkownik może wykupić usługę Anuluj bez podania przyczyny za dodatkową opłatą, która zostanie mu przedstawiona w momencie zakupu.

Koszt usługi Anuluj bez podania przyczyny nie podlega zwrotowi w żadnym wypadku w przypadkach określonych w artykule 3 niniejszych Warunków.

Artykuł 5 - Anuluj bez podania przyczyny użycie

Jeśli anulujesz rezerwację z własnej inicjatywy, AFerry zwróci ci **80% opłat za anulowanie** (zobacz artykuł 2 niniejszych warunków) w ciągu 7 dni roboczych od zakończenia usługi Anuluj bez podania przyczyny zgodnie z opisem poniżej.

Całkowita kwota zwrotu za usługę Anuluj bez podania przyczyny nie może przekroczyć 3000 € na rezerwację.

Nie zostaniesz poproszony o podanie przyczyny ani dostarczenie dowodów anulowania w celu skorzystania z usługi bankowy zostanie wykonany w walucie użytej przy rezerwacji biletów.

AFerry może zdecydować o zażądaniu dodatkowej dokumentacji, jeśli będzie to konieczne, lub w przypadku podejrzenia oszustwa bądź nadużycia.

Jakotrzymać zwrot pieniędzy?

- 1 Zaloguj się do swojej rezerwacji AFerry (<https://book.aferry.com/Mmb/Login>) co najmniej 3 godziny przed wypłynięciem pierwszego promu w ramach twojej rezerwacji;
- 2 Potwierdź anulowanie rezerwacji.
- 3 Zwrot kosztów otrzymasz na metodę płatności używaną podczas rezerwacji w ciągu 7 dni roboczych.

Artykuł 6 - Początek i czas trwania Anuluj bez podania przyczyny

Usługa Anuluj bez podania przyczyny wchodzi w życie po potwierdzeniu zakupu usługi Anuluj bez podania przyczyny, pod warunkiem wpłacenia pełnej ceny rezerwacji lub pierwszej zaliczki wymaganej przez AFerry.

Jeśli pełna płatność lub pierwsza wpłata zostanie odrzucona przez bank z jakiegokolwiek powodu, usługa Anuluj bez podania przyczyny nie zostanie uruchomiona.

Usługa Anuluj bez podania przyczyny kończy się 3 godziny przed rozpoczęciem rezerwacji.

Artykuł 7 - Wyjątek od prawa odstąpienia od umowy

Potwierdzają Państwo, że zostali Państwo poinformowani z wyprzedzeniem, przez niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, że prawo do odstąpienia od umowy nie może być zastosowane do systemu Anuluj bez podania przyczyny, na mocy artykułu L.221-28.1° Kodeksu Konsumenckiego.

W rzeczywistości, Anuluj bez podania przyczyny rozpoczyna się natychmiast po zakupie i może być w pełni zrealizowany natychmiast i przed końcem okresu odstąpienia, co nie pozwala Państwu na skorzystanie z niego.

W związku z tym, rezygnują Państwo z prawa do odstąpienia od umowy.

Artykuł 8 - Zakres geograficzny usługi Anuluj bez podania przyczyny

Usługa Anuluj bez podania przyczyny jest dostępna dla wszystkich rezerwacji **AFerry i wszystkich ich klientów**.

Artykuł 9 - Ważne informacje

Usługa Anuluj bez podania przyczyny nie jest ubezpieczeniem podróży

Celem umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji jest przejęcie zwrotu pozostałych kosztów w przypadku anulowania rezerwacji z inicjatywy użytkownika wyłącznie z przyczyn określonych z wyprzedzeniem.

Usługa Anuluj bez podania przyczyny ma na celu zaoferowanie użytkownikowi możliwości anulowania rezerwacji z własnej inicjatywy niezależnie od przyczyny.